

Descripción TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gestión TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gobierno TI

Informes
· Cuadros de mando
· Formularios
· Información

Administración
· Gestión de usuarios
· Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI	100%
0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Calendario: Del 5 abril al 12 mayo
Estado: Terminado
Num. indicadores a rellenar: 93
Completado: 100%

Desviación positiva: 72 (77,4%)
Desviación negativa: 21 (22,6%)
No disponibles: 0 (0,0%)
Sin rellenar: 0 (-0,0%)

Descripción TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gestión TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gobierno TI

Informes

- Cuadros de mando
- Formularios
- Información

Administración

- Gestión de usuarios
- Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 0 \ Objetivo 0.1

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI 100%

0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Generales

Indicadores generales de la universidad

Ver todos (5)
 Ver completados (0/0)
 Ver pendientes (0/0)

NESTUDIANTES Número de estudiantes en títulos oficiales (grado y másteres).



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	30.466,00	0,00	30.466,00	+0,00%	78	4/05/11
2010	33.663,00	22.754,03	10.908,97	+47,94%	73	5/03/10

NPAS Número de Personal de Administración y Servicio.



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	1.629,00	0,00	1.629,00	+0,00%	83	4/05/11
2010	1.584,00	908,81	675,19	+74,29%	59	5/03/10

NPDI Número de Personal Docente e Investigador.



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	2.752,00	0,00	2.752,00	+0,00%	76	4/05/11
2010	2.713,00	1.962,71	750,29	+38,23%	58	5/03/10

PRESUPUESTOTAL Presupuesto total de la Universidad.



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	422.106.011,00	0,00	422.106.011,00	+0,00%	88	4/05/11
2010	345.126.192,00	178.482.384,50	166.643.807,50	+93,37%	51	5/03/10

PRESUPUESTOP Presupuesto en personal de la Universidad.



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	206.148.719,00	0,00	206.148.719,00	+0,00%	81	4/05/11
2010	194.505.335,00	108.957.953,08	85.547.381,92	+78,51%	49	5/03/10

Descripción TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gestión TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gobierno TI

Informes

- Cuadros de mando
- Formularios
- Información

Administración

- Gestión de usuarios
- Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 1 \ Objetivo 1.1

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI 100%

0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Recursos TI

Disponer de recursos humanos de TI suficientes y bien distribuidos.

Ver todos (14)
 Ver completados (5/5)
 Ver pendientes (0/5)

- BPLANRRHH** ¿Dispone su universidad de un plan de dotación y distribución de recursos humanos TI que sea actualizado periódicamente?



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	0,00	0,32	-0,32	-100,00%	0	53	6/05/11	
2010	0,00	0,43	-0,43	-100,00%		53	8/03/10	

- NTEVENTUALTIC** Nº de becarios o contratados eventuales dedicados a tiempo completo a las TI en servicios centrales TI.



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	8,00	11,33	-3,33	-29,37%	60	55	6/05/11	
2010	0,00	15,56	-15,56	-100,00%		56	8/03/10	

PTEVENTUAL % de técnicos TI contratado como becario o como contratados eventuales.



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011		0,00				0		
2010	0,00	0,16	-0,16	-100,00%		54	8/03/10	

- NTECNICOSEXT** Nº de técnicos que dan servicio TI a tiempo completo a través de entidades externas.



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	120,00	13,37	106,63	+797,80%	100	56	9/05/11	
2010	130,00	12,34	117,66	+953,30%		57	8/03/10	

PTECNICOSEXT % de técnicos TI que dan servicio a través de entidades externas.



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011		0,00				0		
2010	0,44	0,13	0,30	+224,11%		56	8/03/10	

NTECNICOSTICNC Nº de técnicos dedicados a tiempo completo a las TI en servicios no TI (Biblioteca, Docencia Virtual no integrada en SI, Deportes, etc.)

Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	24,00	14,15	9,85	+69,60%	83	53	6/05/11	
2010	138,00	19,37	118,63	+612,52%		53	8/03/10	

PTECNICOSTICNC % de técnicos TI en servicios NO TI (Biblioteca, Docencia Virtual no integrada en SI, en Deportes, etc.)

Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011								
2010								

2011		0,00				0		
2010	0,46	0,16	0,31	+198,05%		52	8/03/10	

✓ NTECNICOSTICC N° de técnicos dedicados a tiempo completo a las TI en servicios centrales TI.



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	15,00	48,38	-33,38	-69,00%	9	54	6/05/11	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.							

PTECNICOSTICC % de técnicos TI en servicios centrales TI.



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011		0,00				0		
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.							

PESTUDIAXTTIC Número de estudiantes por cada técnico dedicado a las TI.



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011		0,00				0		
2010	112,96	228,09	-115,12	-50,47%		55	8/03/10	

PPASXTTIC Número de PAS por cada técnico dedicado a las TI.



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011		0,00				0		
2010	5,32	9,89	-4,58	-46,28%		54	8/03/10	

PPDIXTTIC Número de PDI por cada técnico dedicado a las TI.



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011		0,00				0		
2010	9,10	21,94	-12,83	-58,50%		53	8/03/10	

PUXTTIC N° miembros comunidad universitaria por cada técnico dedicado a las TI.



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011		0,00				0		
2010	127,38	260,63	-133,25	-51,13%		54	8/03/10	

NTOTALTECNICOS Número de técnicos dedicados a tiempo completo a las TI.



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	361,00	0,00	361,00	+0,00%	95	0		
2010						0		

Descripción TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gestión TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gobierno TI

Informes
· Cuadros de mando
· Formularios
· Información

Administración
· Gestión de usuarios
· Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 1 \ Objetivo 1.2

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI	100%
0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Recursos TI

Asegurar la formación específica del personal de TI.

Ver todos (3) Ver completados (2/2) Ver pendientes (0/2)

✓ NPRESUFORMATTI Presupuesto para formación especializada del personal TI (euros)



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	36.308,00	18.657,67	17.650,33	+94,60%	86	10/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

PPRESUFORMATTI % del presupuesto dedicado a formación especializada del personal TI (euros)



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011		0,00			0	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

✓ BPLANFORMATTI ¿Existe un plan anual de formación del personal del Área TI?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	1,00	0,58	0,42	+70,97%	41	6/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

Descripción TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gestión TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gobierno TI

Informes

- Cuadros de mando
- Formularios
- Información

Administración

- Gestión de usuarios
- Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 1 \ Objetivo 1.3

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI 100%

0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Recursos TI

Disponer de una financiación propia para TI que sea centralizada, suficiente y estable.

Ver todos (13)
 Ver completados (3/3)
 Ver pendientes (0/3)

BPRESUTI ¿Existe un presupuesto propio y diferenciado para las TI?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	1,00	0,91	0,09	+10,20%	9	6/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

NPRESUPTI Presupuesto para personal dedicado a las TI de manera centralizada (euros).



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	10.260.000,00	0,00	10.260.000,00	+0,00%	100	10/05/11
2010	10.260.000,00	2.712.718,62	7.547.281,38	+278,22%	37	8/03/10

NPRESUTI Presupuesto para servicios TI centralizados, sin incluir gastos en personal (euros).



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	14.100.000,00	0,00	14.100.000,00	+0,00%	100	10/05/11
2010					0	

PPRESUTOTALTI Presupuesto TOTAL para servicios centralizados de TI (gastos y personal incluidos) (euros).



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011		0,00			0	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

NFINANCIAEXT Financiación externa por ayudas, cofinanciación, etc. (euros).



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	3.400.000,00	435.566,58	2.964.433,42	+680,59%	100	6/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

PTIXE Presupuesto TI total de la universidad en relación con cada estudiante (en euros).

Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011		0,00			0	
2010	475,60	412,51	63,09	+15,29%	34	8/03/10

PTIXPAS Presupuesto TI total de la universidad en relación con cada PAS (en euros).

Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011		0,00			0	
2010	10.107,32	5.908,03	4.199,29	+71,08%	33	8/03/10

PTIXPDI Presupuesto TI total de la universidad en relación con cada PDI (en euros).



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011		0,00				0	
2010	5.901,22	2.924,58	2.976,63	+101,78%		34	8/03/10

PTIXU Presupuesto total para TI de la universidad por cada miembro de la comunidad universitaria (euros).



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011		0,00				0	
2010	421,76	292,49	129,27	+44,20%		34	8/03/10

PPRESUSINP Porcentaje que representa el presupuesto para TI sobre el presupuesto de la universidad, excluido gastos de personal.



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011		0,00				0	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

PPRESUPTI Porcentaje que representa el presupuesto para personal TI sobre el presupuesto para personal de la universidad.



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011		0,00				0	
2010	0,05	0,02	0,03	+120,94%		34	8/03/10

PTOTALTIXTOTALU Presupuesto TI total / Presupuesto universidad total.



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011		0,00				0	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

✓ BCONTANILITICA ¿Se dispone de una contabilidad analítica de los servicios TI para poder conocer el coste de dichos servicios?



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	0,00	0,19	-0,19	-100,00%	0	54	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

Descripción TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gestión TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gobierno TI

Informes
· Cuadros de mando
· Formularios
· Información

Administración
· Gestión de usuarios
· Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 1 \ Objetivo 1.4

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI	100%
0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Recursos TI

Planificar y dimensionar correctamente las inversiones y gastos en TI.

Ver todos (14) Ver completados (10/10) Ver pendientes (0/10)

BCARTERAINV ¿Se ha diseñado una cartera de inversiones TI anual donde se incluyen los principales proyectos TI?



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	0,00	0,49	-0,49	-100,00%	0	51	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

BANALRINV ¿Se realizan análisis retrospectivos sobre las inversiones de TI?



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	0,00	0,29	-0,29	-100,00%	0	51	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

BPLANFPLURI ¿Existe un plan plurianual de financiación de las TI?



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	1,00	0,29	0,71	+246,67%	71	52	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

NPRESUEXT Presupuesto TI centralizado dedicado a contratar servicios externalizados (euros).



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	8.150.000,00	944.857,65	7.205.142,35	+762,56%	100	39	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

PPRESUEXT % del presupuesto TI dedicado a contratar servicios externalizados.



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011		0,00				0	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

NPRESUINVER Presupuesto centralizado dedicado a nuevas INVERSIONES para nuevos proyectos TI (euros).

Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	4.213.000,00	897.277,08	3.315.722,92	+369,53%	100	40	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

PPRESUINVER % del presupuesto centralizado dedicado a nuevas INVERSIONES para nuevos proyectos TI.

kTI by CRUE

Campaña	valor	media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011		0,00			0	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

- ✓ NPRESUMANTEH Presupuesto centralizado dedicado al MANTENIMIENTO de HARDWARE en explotación (euros).



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1.650.000,00	346.059,38	1.303.940,62	+376,80%	95	41	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

- PPRESUMANTEH % del presupuesto centralizado dedicado al MANTENIMIENTO de HARDWARE en explotación.



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011		0,00			0	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

- ✓ NPRESUMANTES Presupuesto centralizado dedicado al MANTENIMIENTO de licencias SOFTWARE en explotación (euros).



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	730.000,00	424.295,00	305.705,00	+72,05%	82	41	10/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

- PPRESUMANTES % del presupuesto centralizado dedicado al MANTENIMIENTO de licencias SOFTWARE en explotación.



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011		0,00			0	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

- ✓ BPLANRENOVATI ¿Se dispone de un Plan de Renovación continua y periódica de las infraestructuras TI de toda la universidad?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1,00	0,56	0,44	+79,31%	67	52	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

- ✓ BINVENTARIOTI ¿Existe un inventario automatizado de recursos TI (CMDB)?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	0,50	0,37	0,13	+35,90%	43	53	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

- BLEYESADQUI ¿Se consideran las leyes, regulaciones, estándares y medidas de sostenibilidad a la hora de realizar adquisiciones de TI?

Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1,00	0,73	0,27	+37,84%	52	51	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

Descripción TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gestión TI
5 abr - 12 may
Terminado

Informes
· Cuadros de mando
· Formularios
· Información

Administración
· Gestión de usuarios
· Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 2 \ Objetivo 2.1

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI	100%
0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Proyectos TI

Desarrollar una cartera de proyectos alineados con los objetivos de la universidad.

✓ **BPPRIOPROY** ¿Está definido y publicado el procedimiento que se utiliza para evaluar y priorizar el orden de ejecución de los proyectos TI?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	1,00	0,18	0,82	+460,00%	82	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

✓ **BQUIENPRIOPROY** ¿Quién prioriza y aprueba el orden de ejecución de los proyectos TI?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	3,00	2,16	0,84	+38,66%	58	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

✓ **BINFOPROY** ¿Están soportados los proyectos TI en una documentación adecuada que ayude al Equipo de Gobierno a tomar decisiones sobre su ejecución?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	1,00	0,44	0,56	+129,17%	56	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

✓ **BCARTERAPROY** ¿Se diseña anualmente una cartera de proyectos TI bien definidos que es priorizada y aprobada por el Equipo de Gobierno de la universidad?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	1,00	0,51	0,49	+96,43%	49	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

✓ **NCOSTECARPROY** Coste total de la cartera de proyectos del último año (euros).



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	3.032.000,00	1.423.408,85	1.608.591,15	+113,01%	82	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

NPROYENCAR Nº de proyectos TI incluidos en la cartera del último año.

Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	65,00	19,92	45,08	+226,32%	94	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

PPROYFPLAZO % de proyectos TI que han concluido dentro del plazo establecido inicialmente.

Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	70,00	57,10	12,90	88,10%	11	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

2011	70,00	57,18	12,82	+22,42%	66	39	9/05/11	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.							

- ✓ PPROYFPRESU % de los proyectos TI que han concluido dentro del presupuesto estimado inicialmente.



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	0,90	0,89	0,01	+1,63%	27	36	9/05/11	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.							

- ✓ BOFICINAPROY ¿Existe una Oficina de Gestión de Proyectos, dedicada a diseñar, poner en marcha, supervisar su ejecución y establecer el éxito final de los proyectos de TI?



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1,00	0,16	0,84	+522,22%	83	56	9/05/11	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.							

Descripción TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gestión TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gobierno TI

Informes

- Cuadros de mando
- Formularios
- Información

Administración

- Gestión de usuarios
- Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 2 \ Objetivo 2.2

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI 100%

0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Proyectos TI

Asegurar el éxito de los proyectos gestionando adecuadamente todo su ciclo de vida.

 Ver todos (4)
 Ver completados (4/4)
 Ver pendientes (0/4)

- ✓ **BMETOPROY** ¿Se utiliza una metodología formal para gestionar el ciclo de vida de cada proyecto?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	3,00	2,48	0,52	+20,93%	53	9/05/11	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

- ✓ **BPARTIPROY** ¿Participan habitualmente tanto los técnicos TI como los responsables funcionales en la definición y supervisión de los proyectos?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1,00	0,89	0,11	+12,77%	20	9/05/11	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

- ✓ **BEVALFINPROY** ¿Se elaboran informes de seguimiento y al finalizar el proyecto se evalúa su éxito o su desviación sobre los objetivos iniciales?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1,00	0,54	0,46	+85,71%	76	9/05/11	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

- ✓ **BFORUSUPROY** ¿Existen procesos de información y/o formación para que los usuarios participen activamente y entiendan el proceso de cambio que supone el nuevo proyecto?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1,00	0,83	0,17	+20,45%	16	9/05/11	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

Descripción TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gestión TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gobierno TI

Informes

- Cuadros de mando
- Formularios
- Información

Administración

- Gestión de usuarios
- Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 2 \ Objetivo 2.3

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI	100%
0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Proyectos TI

Innovar mediante el análisis de nuevas TI y proponer su implantación en nuevos proyectos.

[Ver todos \(3\)](#)
[Ver completados \(3/3\)](#)
[Ver pendientes \(0/3\)](#)

- ✓ **NTIPROBADAS** Nº de proyectos piloto o estudios de nuevas tecnologías que se han probado en el Área TI durante el último año.



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	9,00	4,58	4,42	+96,45%	90	43	9/05/11	Q
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.							

- ✓ **PPROYNTI** % de proyectos que incluyen nuevas tecnologías asimiladas tras un estudio o proyecto piloto llevado a cabo por el Área TI



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	0,25	0,61	-0,36	-58,79%	15	38	9/05/11	Q
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.							

- ✓ **BPOLITICANTI** ¿Con qué política se siente más identificada la dirección TI a la hora de incorporar nuevas TI?



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1,00	1,63	-0,63	-38,55%	0	51	10/05/11	Q
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.							

Descripción TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gestión TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gobierno TI

Informes
· Cuadros de mando
· Formularios
· Información

Administración
· Gestión de usuarios
· Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 3 \ Objetivo 3.1

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI	100%
0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Servicios TI

Proporcionar servicios que cubran las necesidades y expectativas de los usuarios/institución.

Ver todos (3) Ver completados (3/3) Ver pendientes (0/3)

✓ **BCONONECEUSUA** ¿Se preocupa la dirección de la universidad por realizar convocatorias en las que los responsables funcionales expresen sus necesidades de TI?



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1,00	0,49	0,51	+103,70%	50	55	10/05/11	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.							

✓ **BCARTASERV** ¿La universidad habitualmente analiza, conoce las expectativas de los usuarios de servicios TI y publica la descripción de los mismos a través de catálogos o cartas de servicios?



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	0,50	0,50	0,00	+0,00%	23	55	10/05/11	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.							

✓ **BSLAS** ¿Gestiona activamente la universidad las expectativas de los usuarios a través del establecimiento de acuerdos de nivel de servicio con ellos (SLAs)?



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	0,50	0,30	0,20	+65,63%	50	53	10/05/11	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.							

Descripción TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gestión TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gobierno TI

Informes
· Cuadros de mando
· Formularios
· Información

Administración
· Gestión de usuarios
· Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 3 \ Objetivo 3.2

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI	100%
0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Servicios TI

Mantener la disponibilidad y alcanzar el mejor rendimiento de los servicios.

Ver todos (10) Ver completados (10/10) Ver pendientes (0/10)

BINFIDIRE ¿Se elevan informes a la dirección universitaria sobre el rendimiento de los sistemas y servicios en explotación?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	0,75	0,55	0,20	+35,65%	44	52
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

BCMINDOPERA ¿Existe un cuadro de mando de las TI con indicadores operativos que ayude a la dirección del Área TI a supervisarlas?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	1,00	0,35	0,65	+188,89%	65	52
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

BESTANDESEMP ¿Se utilizan estándares para la administración, monitorización y evaluación del desempeño de las TI?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	1,00	0,27	0,73	+271,43%	73	52
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

BADMINOPERA ¿Se dispone de procedimientos formales para la administración de operaciones de TI, que incluya incidentes, problemas, cambios, etc. ?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	1,00	0,60	0,40	+65,63%	67	53
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

BRECUPSERVI ¿Se dispone de procedimientos formales para la recuperación de los servicios TI en el mínimo tiempo posible?

Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	1,00	0,65	0,35	+53,62%	62	53
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

BMONISLAS ¿Se monitorizan y evalúan periódicamente los acuerdos de nivel de servicios?

Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	1,00	0,36	0,64	+178,95%	88	53
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

BCORRESLAS ¿Se aplican medidas correctoras de las desviaciones en los niveles de servicios acordados?

kTI by CRUE

Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1,00	0,54	0,46	+85,71%	46	52	9/05/11	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.							

- ✓ **BSERVIOSOL** ¿Se identifican periódicamente cuales son los servicios o sistemas TI que están obsoletos y hay que retirar o interrumpir?



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1,00	0,77	0,23	+29,27%	22	53	9/05/11	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.							

- ✓ **BMONISERVEXT** ¿Se monitorizan y evalúan los servicios de TI ofertados por entidades externas a la universidad?



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1,00	0,75	0,25	+32,50%	24	53	9/05/11	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.							

- ✓ **BAUDITTI** ¿Se realizan auditorias periódicas que verifiquen la efectividad y eficiencia de los servicios TI?



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1,00	0,26	0,74	+285,71%	74	54	9/05/11	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.							

Descripción TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gestión TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gobierno TI

Informes

- Cuadros de mando
- Formularios
- Información

Administración

- Gestión de usuarios
- Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 3 \ Objetivo 3.3

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI	100%
0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Servicios TI

Proveer a los servicios de las condiciones de seguridad adecuadas.

Ver todos (5)
 Ver completados (5/5)
 Ver pendientes (0/5)

BINFRIESGOS ¿Se elevan informes a la dirección universitaria sobre los riesgos propios de las TI en explotación?



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	0,75	0,60	0,15	+25,41%	25	51	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

BADAPTAENS ¿Se ha realizado un plan de adecuación al ENS?



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	0,00	0,29	-0,29	-100,00%	0	52	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

NMEDIDASENS Nº de medidas del ENS que se están aplicando (a elegir del Anexo).



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	5,50	13,59	-8,09	-59,53%	13	51	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

PMEDIDASENS % de medidas del ENS que se están aplicando.



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	0,16	0,39	-0,23	-59,53%	13	51	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

BPACCIONSEGU ¿Se dispone de un Plan de Acción de seguridad basado en un análisis de



riesgos?

Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	1,00	0,27	0,73	+264,29%	94	51	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

Descripción TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gestión TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gobierno TI

Informes

- Cuadros de mando
- Formularios
- Información

Administración

- Gestión de usuarios
- Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 3 \ Objetivo 3.4

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI	100%
0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Servicios TI

Mejorar la eficiencia de los servicios analizando su posible externalización.

Ver todos (3)

Ver completados (3/3)

Ver pendientes (0/3)

✓ **NFUNEXTER Nº de funciones de TI que están externalizadas total o parcialmente (a elegir del Anexo).**

Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	11,50	3,48	8,02	+230,20%	94	58
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

PFUNEXTER % de funciones de TI que están externalizadas total o parcialmente.

Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	0,64	0,19	0,45	+230,20%	94	58
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

BANALEXTER ¿Se analiza periódicamente la posibilidad de externalizar los servicios TI?

Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	0,00	0,88	-0,88	-100,00%	0	52
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

Descripción TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gestión TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gobierno TI

Informes

- Cuadros de mando
- Formularios
- Información

Administración

- Gestión de usuarios
- Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 4 \ Objetivo 4.1

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI 100%

0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Dirección de las TI

Planificar estratégicamente proyectos y servicios TI de forma alineada con la estrategia de la univ.

[Ver todos \(7\)](#)
[Ver completados \(7/7\)](#)
[Ver pendientes \(0/7\)](#)

- ✓ **BPLANESTI** ¿Dispone la universidad de un plan estratégico para las TI alineado con la estrategia de la universidad?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	0,50	0,34	0,16	+45,95%	46	54	10/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

- ✓ **BTIPOEST** ¿Cómo calificaría el estilo de la dirección de TI de su universidad?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	5,00	3,34	1,66	+49,72%	94	53	10/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

- ✓ **BDIRENPEST** ¿Participa el director del área TI en la elaboración de la estrategia global de la universidad?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1,00	0,38	0,62	+161,54%	76	51	10/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

- ✓ **PTDIRETIEST** % de su tiempo que dedica el director del Área TI al diseño y planificación de estrategias.



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	0,30	0,27	0,03	+13,08%	52	51	10/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

- ✓ **PTDIRETISUPERV** % de su tiempo que dedica el director del Área TI a diseñar proyectos y supervisar la gestión de los servicios TI.

Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	0,40	0,32	0,08	+23,49%	60	51	10/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

- PTDIRETIAF** % de su tiempo que dedica el director del Área TI a la atención de usuarios, resolver incidencias y problemas de los Servicios TI.

Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	0,10	0,26	-0,16	-60,84%	5	52	10/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

- PTDIRETIOTRAS** % de su tiempo que dedica el director del Área TI al resto de tareas (formación, atención de proveedores, etc.)



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	0,20	0,16	0,04	+23,46%	64	50	10/05/11	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.							

Descripción TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gestión TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gobierno TI

Informes
· Cuadros de mando
· Formularios
· Información

Administración
· Gestión de usuarios
· Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 4 \ Objetivo 4.2

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI	100%
0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Dirección de las TI

Disponer de una organización adecuada para tomar de decisiones y asignar todas las responsabilidades

Ver todos (5) Ver completados (5/5) Ver pendientes (0/5)

BCIRCUITOAPROBA ¿Está establecido el circuito de toma de decisiones relacionadas con la puesta en marcha de iniciativas de TI centralizadas?



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	1,00	0,70	0,30	+42,86%	30	50	10/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

PINIFUERACIRC % de iniciativas de TI que se ponen en marcha fuera del circuito establecido para la toma de decisiones.



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	0,10	0,24	-0,14	-58,00%	27	37	10/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

BORGANIATI ¿Existe un organigrama del área TI donde están contempladas todas las responsabilidades de gestión de las TI?



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	1,00	0,77	0,23	+30,00%	23	52	10/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

NFUNCATI Nº de funciones de TI de las que es responsable el área TI (a elegir del Anexo).



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	13,00	14,54	-1,54	-10,62%	14	57	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

PFUNCATI % de funciones de TI de las que es responsable el área TI.

Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	0,72	0,81	-0,09	-10,62%	14	57	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

Descripción TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gestión TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gobierno TI

Informes

- Cuadros de mando
- Formularios
- Información

Administración

- Gestión de usuarios
- Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 4 \ Objetivo 4.3

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI	100%
0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Dirección de las TI

Proporcionar a la dirección de la universidad información actualizada sobre el estado de las TI.

Ver todos (2)
 Ver completados (2/2)
 Ver pendientes (0/2)

BINFESTI ¿Proporciona la dirección del área TI a la dirección de la universidad información actualizada sobre el estado de las TI?



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	0,75	0,74	0,01	+2,00%	23	51	10/05/11	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.							

BCMINDESTRA ¿Existe un cuadro de mando de las TI que ayude al equipo de gobierno a tomar decisiones?



Campaña	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1,00	0,22	0,78	+363,64%	78	51	10/05/11	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.							

Descripción TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gestión TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gobierno TI

Informes

- Cuadros de mando
- Formularios
- Información

Administración

- Gestión de usuarios
- Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 5 \ Objetivo 5.1

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI 100%

0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Calidad, normativas y estándares TI

Establecer y mejorar continuamente la calidad de los servicios.

Ver todos (4)

Ver completados (4/4)

Ver pendientes (0/4)

✓ NEXPERCALIDAD Nº de años de experiencia en planes oficiales de calidad.



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	1,00	0,51	0,49	+95,74%	54	10/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

✓ NCERTICALIDAD Nº de certificaciones de calidad y buenas prácticas que posee el área TI.



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	2,00	0,67	1,33	+200,00%	82	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

✓ NBUENASPRAC Nº de buenas prácticas que están implantadas en la universidad (a elegir del Anexo).



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	24,00	12,75	11,25	+88,17%	100	53
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

✓ PBUENASPRAC % de buenas prácticas que están implantadas en la universidad.



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	1,00	0,53	0,47	+88,17%	100	53
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

Descripción TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gestión TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gobierno TI

Informes
· Cuadros de mando
· Formularios
· Información

Administración
· Gestión de usuarios
· Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 5 \ Objetivo 5.2

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI	100%
0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Calidad, normativas y estándares TI

Medir la satisfacción de los usuarios con los servicios.

Ver todos (2) Ver completados (2/2) Ver pendientes (0/2)

NSATISFACION Nº de servicios TI que evalúan la satisfacción de sus usuarios (a elegir del Anexo)



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	6,00	3,78	2,22	+58,60%	69	56
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

PSATISFACION % de servicios TI que evalúan la satisfacción de sus usuarios.



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	0,75	0,47	0,28	+58,60%	69	56
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

Descripción TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gestión TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gobierno TI

Informes

- Cuadros de mando
- Formularios
- Información

Administración

- Gestión de usuarios
- Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 5 \ Objetivo 5.3

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI 100%

0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Calidad, normativas y estándares TI

Promover el cumplimiento de las normativas internas y las leyes relacionadas con las TI.

Ver todos (5)
 Ver completados (5/5)
 Ver pendientes (0/5)

BRESPCUMPLI ¿Están asignadas las responsabilidades y existe una actitud proactiva en relación a las normativas que incumben a las TI?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1,00	0,64	0,36	+55,73%	76	51	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

BCONTROLCUMPLI ¿Se realiza un control interno para asegurar el cumplimiento normativo relacionado con las TI?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	0,00	0,42	-0,42	-100,00%	0	49	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

BAUDITCUMPLI ¿Se realizan auditorías externas para asegurar el cumplimiento normativo relacionado con las TI?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1,00	0,26	0,74	+277,78%	90	51	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

BFORMACUMPLI ¿Se ha ofrecido formación al personal de la universidad sobre cumplimiento normativo?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1,00	0,53	0,47	+88,89%	68	51	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

BINFORMACUMPLI ¿Se han realizado campañas informativas a los usuarios de las TI sobre las normas que deben cumplir?

Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1,00	0,52	0,48	+92,31%	48	50	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

Descripción TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gestión TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gobierno TI

Informes

- Cuadros de mando
- Formularios
- Información

Administración

- Gestión de usuarios
- Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 5 \ Objetivo 5.4

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI 100%

0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Calidad, normativas y estándares TI

Utilizar tecnologías y metodologías estándares.

Ver todos (3)

Ver completados (3/3)

Ver pendientes (0/3)

- BPOLIESTANDAR** ¿Existe y se aplica una política que recomiende la utilización de estándares a la hora de seleccionar la infraestructura TI?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1,00	0,56	0,44	+78,95%	64	51	9/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

- NESTANDAR** Nº de estándares TI que se utilizan en la universidad (a elegir de Anexo)



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	4,00	2,35	1,65	+70,50%	83	54	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

- PESTANDAR** % de estándares TI que se utilizan en la universidad (a elegir de Anexo)



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	0,31	0,18	0,13	+70,50%	83	54	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

Descripción TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gestión TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gobierno TI

Informes

- Cuadros de mando
- Formularios
- Información

Administración

- Gestión de usuarios
- Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 6 \ Objetivo 6.1

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI 100%

0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Colaboración

Colaborar con otras instituciones

Ver todos (7) Ver completados (7/7) Ver pendientes (0/7)

- BENCHYBP ¿Realiza habitualmente benchmarking en relación a otras universidades y asimila sus buenas prácticas de TI?



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	0,00	0,49	-0,49	-100,00%	0	54
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

- NEVENTOSTI N° de eventos a los que asiste o participa activamente y donde se intercambian experiencias en gestión de las TI (a elegir de Anexo)



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	7,50	4,91	2,59	+52,78%	78	56
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

- PEVENTOSTI % de eventos a los que asiste o participa activamente y donde se intercambian experiencias en gestión de las TI.



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	0,68	0,45	0,24	+52,78%	78	56
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

- PPROYCOLABORA % de proyectos de TI en los que ha colaborado con otras universidades.



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	0,05	0,13	-0,08	-61,61%	30	43
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

- BUTINFRAOTRAS ¿Su universidad utiliza infraestructuras TI (sistemas y aplicaciones) de otras universidades?

Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	0,00	0,25	-0,25	-100,00%	0	55
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

- BPROVEEOTRAS ¿Su universidad provee infraestructuras TI (sistemas o aplicaciones) a otras universidades?

Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo
2011	0,00	0,36	-0,36	-100,00%	0	53
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.					

- BCOMPAROTRAS ¿Su universidad comparte infraestructuras TI (sistemas o aplicaciones) con otras universidades?

kTI by CRUE

Campana	Valor	Media	Desviación		Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	1,00	0,58	0,42	+73,33%	42	52	9/05/11	
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.							

Descripción TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gestión TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gobierno TI

Informes

- Cuadros de mando
- Formularios
- Información

Administración

- Gestión de usuarios
- Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Eje 6 \ Objetivo 6.2

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI 100%

0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Colaboración

Colaborar con grupos de investigación propios o externos.

Ver todos (1)
 Ver completados (1/1)
 Ver pendientes (0/1)

PCOLABORAGINV % de proyectos de TI desarrollados en colaboración con grupos de investigación (propios o externos).



Campaña	Valor	Media	Desviación	Percentil	Num. Muestras	F. muestreo	
2011	0,10	0,06	0,04	+64,87%	73	46	10/05/11
2010	Indicador nuevo sin valor en la campaña.						

Descripción TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gestión TI

5 abr - 12 may

Terminado

Gobierno TI
Informes

- Cuadros de mando
- Formularios
- Información

Administración

- Gestión de usuarios
- Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Anexo 1

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI 100%

0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI
Funciones TI: Funciones responsabilidad del Área TI
¿Son responsabilidad del Área TI las siguientes funciones TI?

	¿Es responsabilidad del área TI?
1 Dirección de las TI Se dispone de un órgano de dirección que se encargue de la toma de decisiones acerca de las TI	Sí
2 Apoyo Administrativo Se dispone de apoyo administrativo exclusivo del Área TI.	Sí
3 Desarrollo y/o Gestión ERP Desarrollo y/o gestión de ERPs que están implantados o van a serlo en la universidad.	Sí
4 Telefonía Administración y gestión de las comunicaciones telefónicas de la universidad.	Sí
5 Comunicaciones Administración y gestión de las comunicaciones y la gestión de red en todas las instalaciones del ámbito universitario.	Sí
6 Sistemas Administración y gestión de los sistemas informáticos dedicados a la docencia y a la gestión (no a la investigación).	Sí
7 Seguridad Administración y gestión de los sistemas TI concebidos para garantizar la seguridad en la universidad.	No
8 CAU Administración y gestión del Centro de Atención a los Usuarios de TI	Sí
9 Multimedia y videoconferencia Administración y gestión de los sistemas multimedia y de videoconferencia usados en la universidad.	Sí
10 TI docencia virtual Administración y gestión de los elementos TI que participan en el funcionamiento de la plataforma de docencia virtual de la universidad.	Sí
11 TI docencia presencial (aulas) Administración y gestión de los equipos usados en las aulas para uso docente (ordenadores, proyectores, etc).	No
12 Servicios telemáticos Administración y gestión de los servicios telemáticos de la universidad.	Sí
13 Administración Electrónica Administración y gestión del sistema de administración electrónica de la universidad.	Sí
14 Supercomputación Administración y gestión de los equipos de supercomputación, así como de los proyectos que hacen uso de ellos en la universidad.	No
15 Innovación Investigación y Desarrollo de nuevas tecnologías aplicables a la mejora de los procesos universitarios.	Sí
16 Formación Planificación e impartición de formación en TI del personal de la universidad.	Sí
17 Biblioteca Administración y gestión de los sistemas TI que funcionan en la biblioteca/s de la universidad.	No

18 Otros

No 

Propuestas de anexo

Si desea proponer un nuevo ítem del anexo o solicitar que se cambie alguno de los existentes cree una nueva propuesta de anexo. Su petición será tenida en cuenta de cara a la próxima campaña.

Descripción TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gestión TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gobierno TI

Informes
· Cuadros de mando
· Formularios
· Información

Administración
· Gestión de usuarios
· Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Anexo 2

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI	100%
0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Externalizadas: Funciones TI que están externalizadas

¿Están externalizadas las siguientes funciones de TI?

	¿Están externalizadas?
1 Dirección de las TI Se dispone de un órgano de dirección que se encargue de la toma de decisiones acerca de las TI	No
2 Apoyo Administrativo Se dispone de apoyo administrativo exclusivo del Área TI.	Parcialmente
3 Desarrollo y/o Gestión ERP Desarrollo y/o gestión de ERPs que están implantados o van a serlo en la universidad.	Parcialmente
4 Telefonía Administración y gestión de las comunicaciones telefónicas de la universidad.	Sí
5 Comunicaciones Administración y gestión de las comunicaciones y la gestión de red en todas las instalaciones del ámbito universitario.	Parcialmente
6 Sistemas Administración y gestión de los sistemas informáticos dedicados a la docencia y a la gestión (no a la investigación).	Parcialmente
7 Seguridad Administración y gestión de los sistemas TI concebidos para garantizar la seguridad en la universidad.	Sí
8 CAU Administración y gestión del Centro de Atención a los Usuarios de TI	Sí
9 Multimedia y videoconferencia Administración y gestión de los sistemas multimedia y de videoconferencia usados en la universidad.	Parcialmente
10 TI docencia virtual Administración y gestión de los elementos TI que participan en el funcionamiento de la plataforma de docencia virtual de la universidad.	Sí
11 TI docencia presencial (aulas) Administración y gestión de los equipos usados en las aulas para uso docente (ordenadores, proyectores, etc).	No
12 Servicios telemáticos Administración y gestión de los servicios telemáticos de la universidad.	Sí
13 Administración Electrónica Administración y gestión del sistema de administración electrónica de la universidad.	Sí
14 Supercomputación Administración y gestión de los equipos de supercomputación, así como de los proyectos que hacen uso de ellos en la universidad.	Sí
15 Innovación Investigación y Desarrollo de nuevas tecnologías aplicables a la mejora de los procesos universitarios.	Sí
16 Formación Planificación e impartición de formación en TI del personal de la universidad.	No
17 Biblioteca Administración y gestión de los sistemas TI que funcionan en la biblioteca/s de la universidad.	Sí
18 Otros	No

Propuestas de anexo

Si desea proponer un nuevo ítem del anexo o solicitar que se cambie alguno de los existentes cree una nueva propuesta de anexo. Su petición será tenida en cuenta de cara a la próxima campaña.

Descripción TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gestión TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gobierno TI

Informes
· Cuadros de mando
· Formularios
· Información

Administración
· Gestión de usuarios
· Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Anexo 3

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI	100%
0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Satisfacción Usuarios: Posibles Análisis de Satisfacción de Usuarios realizados

¿Cuáles de los siguientes análisis de satisfacción se llevan a cabo entre los usuarios de la universidad?

	Implantado
1 GESTIÓN DE INCIDENCIAS Satisfacción de los usuarios con el nivel de servicio proporcionado en la gestión de incidencias TI.	Sí
2 APOYO A LA DOCENCIA Satisfacción de los usuarios con la dotación de infraestructuras y servicios TI de apoyo a la docencia.	Sí
3 APOYO A LA INVESTIGACIÓN Satisfacción de los usuarios con la dotación de infraestructuras y servicios TI de apoyo a la investigación.	No
4 APOYO A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Satisfacción de los usuarios con la dotación de infraestructuras y servicios TI de apoyo a los procesos administrativos.	No
5 SOLUCIONES SOFTWARE Satisfacción de los usuarios con la gestión de adquisición, subcontratación o desarrollo de aplicaciones TI para los procesos universitarios.	Sí
6 FORMACIÓN TIC Satisfacción de los usuarios con la formación e información TI de los usuarios.	Sí
7 SISTEMAS DE COMUNICACIÓN Satisfacción de los usuarios con los sistemas de comunicación TI que les proporcionamos: incluyendo servicios de red.	Sí
8 WEB INSTITUCIONAL Satisfacción de los usuarios con la WEB institucional y la intranet de la universidad.	Sí

Propuestas de anexo

Si desea proponer un nuevo ítem del anexo o solicitar que se cambie alguno de los existentes cree una nueva propuesta de anexo. Su petición será tenida en cuenta de cara a la próxima campaña.

Descripción TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gestión TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gobierno TI

Informes
· Cuadros de mando
· Formularios
· Información

Administración
· Gestión de usuarios
· Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Anexo 4

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI	100%
0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Buenas Prácticas TI: Posibles Buenas Prácticas a llevar a cabo en la Gestión de TI

¿Cuales de las siguientes buenas prácticas relacionadas con gestión de TI se llevan a cabo en tu universidad?

	Implantado
1 ORGANIGRAMA DE DECISIÓN Tener definido de manera precisa un organigrama donde se establezca quienes son los responsables de tomar las decisiones relacionadas con la planificación, implantación y explotación de las TI en la universidad.	Sí
2 DEFINICIÓN DE FUNCIONES Tener definido de manera precisa cuales son las funciones que deben realizar cada uno de los directivos y técnicos responsables de la planificación, implantación y explotación de las TI en la universidad.	Sí
3 GESTIÓN POR PROYECTOS Si la planificación, implantación y explotación de las TI se gestiona mediante una metodología orientada a proyectos y se dispone de un procedimiento bien definido para llevarla a cabo.	Sí
4 ESTUDIOS DE VIABILIDAD Si se realizan estudios de viabilidad para la identificar la mejor solución antes de empezar el desarrollo de cualquier proyecto.	Sí
5 PROCEDIMIENTOS DE ADQUISICIÓN Si se tienen definidos procedimientos para la adquisición de aplicaciones e infraestructuras.	Sí
6 PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO Si se tienen definidos procedimientos para el mantenimiento de aplicaciones e infraestructuras.	Sí
7 DEFINICIÓN DE PROCESOS DE GESTIÓN Si se tienen definidos los procesos de gestión de las TI.	Sí
8 DEFINICIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Si se tienen definidos los niveles de prestación de servicios TI.	Sí
9 GESTIÓN DE RIESGOS Si se dispone de una metodología y se gestionan los riesgos: plan de contingencias, seguridad, etc.	Sí
10 DESARROLLO DE SOFTWARE Si se dispone de una metodología para el desarrollo de software propio.	Sí
11 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Si además de los mínimos legales establecidos, se dispone de una gestión integral de la seguridad.	Sí
12 GESTIÓN DE INCIDENCIAS Si dentro de la Gestión de Servicios realiza gestión de incidencias: consiguiendo restaurar la operación normal del servicio lo más rápidamente posible, con el menor impacto para el negocio y el usuario y al menor coste efectivo.	Sí
13 GESTIÓN DE PROBLEMAS Si dentro de la Gestión de Servicios realiza gestión de problemas: minimizando el impacto sobre la organización de los errores en las infraestructuras TI y previniendo de forma proactiva la recurrencia de incidencias relacionadas con dichos errores.	Sí
14 GESTIÓN DE CONFIGURACIÓN Si dentro de la Gestión de Servicios realiza gestión de la configuración: proporcionando un modelo lógico de la infraestructura TIC por medio de la identificación, control, mantenimiento y verificación de las versiones de todos los elementos de configuración.	Sí
15 GESTIÓN DE CAMBIOS Si dentro de la Gestión de Servicios realiza gestión de cambios: garantizando que se usan métodos y procedimientos estandarizados en el manejo eficiente de todos los cambios para	Sí

metodos y procedimientos estandarizados en el manejo eficiente de todos los cambios, para minimizar su posible impacto adverso sobre la calidad del servicio.

16 GESTIÓN DE VERSIONES

Si dentro de la Gestión de Servicios realiza gestión de versiones: disponiendo de una visión integral de las actualizaciones sobre los servicios TI y asegurando que todos los aspectos de una versión, tanto técnicos como no técnicos, se consideran definitivos.

17 GESTIÓN DE NIVELES DE SERVICIO

Si dentro de la Prestación de Servicios tiene definidos los niveles de prestación de servicio para mantener y mejorar gradualmente la calidad de los servicios TI.

18 GESTIÓN FINANCIERA

Si dentro de la Prestación de Servicios tiene definida la gestión financiera de manera que conoce el coste de los servicios TI y le sirve de base para decisiones de gestión y análisis de inversiones relativas a TI.

19 GESTIÓN DE DISPONIBILIDAD

Si dentro de la Prestación de Servicios gestiona la disponibilidad de manera que se optimiza la infraestructura y la organización TI para llevar a cabo una prestación de servicios con niveles de disponibilidad sostenible que permitan a la institución brindar un nivel de disponibilidad efectivo y eficiente con el fin de satisfacer los objetivos de negocio.

20 GESTIÓN DE LA CAPACIDAD

Si dentro de la Prestación de Servicios tiene asegurada la capacidad de las infraestructuras TI y están alineadas con las necesidades del negocio tanto en la actualidad como en el futuro. Comprendiendo las ventajas potenciales de las nuevas tecnologías.

21 GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD

Si dentro de la Prestación de Servicios tiene definida la continuidad de los servicios TI.

22 GESTIÓN DE LA CALIDAD

Si se tienen definidas acciones relacionadas con la gestión de la calidad de los servicios TI: autoevaluación, certificaciones y auditorías.

23 SOPORTE MULTI-IDIOMA

Si se dispone de soporte para varios idiomas tanto en aplicaciones de gestión como en la web.

24 ACCESIBILIDAD WEB

Si la web dispone de un nivel AA de accesibilidad para discapacitados.

Propuestas de anexo

Si desea proponer un nuevo ítem del anexo o solicitar que se cambie alguno de los existentes cree una nueva propuesta de anexo. Su petición será tenida en cuenta de cara a la próxima campaña.

Descripción TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gestión TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gobierno TI

Informes
· Cuadros de mando
· Formularios
· Información

Administración
· Gestión de usuarios
· Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Anexo 5

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI	100%
0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

ENS: Medidas recogidas en el Esquema Nacional de Seguridad

¿Cuáles de las siguientes medidas propuestas por el ENS se llevan a cabo en tu universidad?

- | | |
|---|-------------------|
| | Implantado |
| 1 POLÍTICA DE SEGURIDAD
Disponibilidad de una política de seguridad en TI que cumpla con lo establecido en LOPD y en el ENS | En desarrollo |
| 2 NORMATIVA DE SEGURIDAD
Disponibilidad y cumplimiento de las normativas de seguridad TI según el ENS | En desarrollo |
| 3 PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD
Disponibilidad de una batería de procedimientos de seguridad TI que aseguren la protección de los sistemas de acuerdo a lo establecido en el ENS. | No |
| 4 PROCESOS DE AUTORIZACIÓN
Disponibilidad de unos procesos de autorización robustos según el ENS, tanto para usuarios públicos, PAS, PDI, etc. | No |
| 5 ANÁLISIS DE RIESGOS
Disponibilidad de un estudio de posibles riesgos y en que se recogen los procedimientos de actuación en caso de que dichos riesgos se hicieran realidad según el ENS. | No |
| 6 ARQUITECTURA DE SEGURIDAD
Disponibilidad de un plan de arquitectura de seguridad, donde estén bien definidos los límites de actuación de cada usuario según lo establecido en el ENS. | No |
| 7 ADQUISICIÓN DE NUEVOS COMPONENTES
Disponibilidad de un plan de adquisición de nuevos componentes según el ENS. | No |
| 8 DIMENSIONAMIENTO/GESTIÓN DE CAPACIDADES
Disponibilidad de un plan para evaluar las necesidades de la universidad en TI (de procesamiento, de almacenamiento de información, de comunicación, de personal y de instalaciones y medios auxiliares). | No |
| 9 COMPONENTES CERTIFICADOS
Si se utilizan preferentemente sistemas, productos o equipos cuyas funcionalidades de seguridad y su nivel hayan sido evaluados conforme a normas europeas o internacionales y que estén certificados por entidades independientes de reconocida solvencia. Tendrán la consideración de normas europeas o internacionales, ISO/IEC 15408 u otras de naturaleza y calidad análogas. | No |
| 10 IDENTIFICACIÓN
Disponibilidad de un proceso de identificación de usuarios que se ciña a lo establecido en el ENS. | En desarrollo |
| 11 REQUISITOS DE ACCESO
Si se exigen los requisitos de acceso recomendados por el ENS. | No |
| 12 SEGREGACIÓN DE FUNCIONES Y TAREAS
Si el sistema de control de acceso se organiza de forma que se exija la concurrencia de dos o más personas para realizar tareas críticas, anulando la posibilidad de que un solo individuo autorizado, pueda abusar de sus derechos para cometer alguna acción ilícita. | No |
| 13 PROCESO DE GESTIÓN DE DERECHOS DE ACCESO
Disponibilidad de unos principios que limiten los derechos de acceso de los usuarios según el ENS. | En desarrollo |
| 14 MECANISMO DE AUTENTICACIÓN
Disponibilidad de unos mecanismos de autenticación frente al sistema en función del nivel de este. | No |
| 15 ACCESO LOCAL (LOCAL LOGON)
Disponibilidad de un sistema de control de acceso local (desde puestos de trabajo dentro de las propias instalaciones de la organización) dependiendo del nivel de las dimensiones de seguridad. | No |

seguridad.	
16 ACCESO REMOTO (REMOTE LOGIN) Disponibilidad de unos mecanismos que permitan garantizar la seguridad del sistema cuando accedan remotamente usuarios u otras entidades.	No
17 INVENTARIO DE ACTIVOS Disponibilidad un inventario actualizado de todos los elementos del sistema, detallando su naturaleza e identificando a su propietario; es decir, la persona que es responsable de las decisiones relativas al mismo.	No
18 CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD Si se configuran los equipos previamente a su entrada en explotación.	No
19 GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN Disponibilidad de una política de gestión continuada de la configuración de los componentes del sistema de forma que cumplan con las recomendaciones del ENS.	No
20 MANTENIMIENTO Si se cumplen las normas del ENS para el mantenimiento del equipo físico y lógica que constituye el sistema.	No
21 GESTIÓN DE CAMBIOS Si se mantiene un control continuo de cambios realizados en el sistema, de forma que cumplan los establecido en el ENS.	No
22 PROTECCIÓN FRENTE A CÓDIGO DAÑINO Si se dispone de mecanismos de prevención y reacción frente a código dañino con mantenimiento de acuerdo a las recomendaciones del fabricante.	Si
23 GESTIÓN DE INCIDENCIAS Si se dispone de un proceso integral para hacer frente a los incidentes que puedan tener un impacto en la seguridad del sistema.	Si
24 REGISTRO DE LA ACTIVIDAD DE LOS USUARIOS Si se registran todas las actividades de los usuarios en el sistema.	No
25 REGISTRO DE LA GESTIÓN DE INCIDENCIAS Si se registran todas las actuaciones relacionadas con la gestión de incidencias.	No
26 PROTECCIÓN DE LOS REGISTROS DE ACTIVIDAD Disponibilidad de mecanismo de protección para los registros de actividad según lo establecido en el ENS.	No
27 PROTECCIÓN DE CLAVES CRIPTOGRÁFICAS Disponibilidad de mecanismos de protección para las claves criptográficas durante todo su ciclo de vida, según lo establecido en el ENS.	No
28 CONTRATACIÓN Y ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO Previa a la utilización de recursos externos se establecerán contractualmente las características del servicio prestado y las responsabilidades de las partes. Se detallará lo que se considera calidad mínima del servicio prestado y las consecuencias de su incumplimiento.	No
29 GESTIÓN DIARIA Disponibilidad de una política de gestión diaria del sistema según lo expuesto en el ENS.	No
30 MEDIOS ALTERNATIVOS Estará prevista la provisión del servicio por medios alternativos en caso de indisponibilidad del servicio contratado. El servicio alternativo disfrutará de las mismas garantías de seguridad que el servicio habitual.	No
31 ANÁLISIS DE IMPACTO Si se realiza un análisis de impacto que permita determinar: a) Los requisitos de disponibilidad de cada servicio medidos como el impacto de una interrupción durante un cierto período de tiempo. b) Los elementos que son críticos para la prestación de cada servicio.	No
32 PLAN DE CONTINUIDAD Se desarrollará un plan de continuidad que establezca las acciones a ejecutar en caso de interrupción de los servicios prestados con los medios habituales.	Si
33 PRUEBAS PERIÓDICAS Si se realizan pruebas periódicas para localizar y, corregir en su caso, los errores o deficiencias que puedan existir en el plan de continuidad.	En desarrollo
34 DETECCIÓN DE INTRUSOS Disponibilidad de los mecanismos adecuados según el ENS para la detección y prevención de intrusos en el sistema de la universidad.	No
35 SISTEMA DE MÉTRICAS Disponibilidad de un conjunto de métricas que permitan medir el desempeño del sistema...	

Si se dispone de un conjunto de indicadores que mida el desempeño real del sistema en materia de seguridad, en los siguientes aspectos: a) Grado de implantación de las medidas de seguridad. b) Eficacia y eficiencia de las medidas de seguridad. c) Impacto de los incidentes de seguridad.

Propuestas de anexo

Si desea proponer un nuevo ítem del anexo o solicitar que se cambie alguno de los existentes cree una nueva propuesta de anexo. Su petición será tenida en cuenta de cara a la próxima campaña.

Descripción TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gestión TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gobierno TI

Informes
· Cuadros de mando
· Formularios
· Información

Administración
· Gestión de usuarios
· Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Anexo 6

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI	100%
0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Estándares: Estándares TI utilizados en la Universidad

¿Cuales de las siguientes estándares TI son utilizados en tu universidad?

Implantado

- ISO 38500**
 Norma internacional sobre Gobierno corporativo de las TI.
- COBIT**
 Estándar propuesto por ISACA para la Auditoría y el control de las TI, su última versión incluye elementos de gobierno de las TI.
- VAL IT**
 Estándar propuesto por ISACA para la evaluación del valor de las TI en una organización.
- ISO 27000**
 La serie de normas ISO 27000 contiene las mejores prácticas recomendadas en Seguridad de la información para desarrollar, implementar y mantener Especificaciones para los Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI).
- ISO 20000**
 La ISO 20000 es el estándar reconocido internacionalmente en gestión de servicios de TI.
- ITIL**
 ITIL es un conjunto de conceptos y prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información.
- ISO 9000**
 ISO 9000 designa un conjunto de normas sobre calidad y gestión continua de calidad.
- EFQM**
 EFQM es un modelo de excelencia que proporciona un marco de trabajo para la mejora de la calidad.
- CMMI**
 CMMI es un modelo para la mejora y evaluación de procesos para el desarrollo, mantenimiento y operación de sistemas de software.
- PRINCE2**
 PRINCE2 es un método de gestión de proyectos que cubre la administración, control y organización de un proyecto.
- PMBOK**
 PMBOK es un estándar en la Administración de proyectos desarrollado por el Project Management Institute (PMI).
- METRICA**
 MÉTRICA es una metodología de planificación, desarrollo y mantenimiento de sistemas de información.
- MAGERIT**
 Magerit es una metodología de análisis y gestión de riesgos de los Sistemas de Información elaborada por el Consejo Superior de Administración Electrónica para minimizar los riesgos de la implantación y uso de las Tecnologías de la Información, enfocada a las Administraciones Públicas.

Propuestas de anexo

Si desea proponer un nuevo ítem del anexo o solicitar que se cambie alguno de los existentes cree una nueva propuesta de anexo. Su petición será tenida en cuenta de cara a la próxima campaña.

Descripción TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gestión TI
5 abr - 12 may
Terminado

Gobierno TI

Informes
· Cuadros de mando
· Formularios
· Información

Administración
· Gestión de usuarios
· Cambiar contraseña

Inicio \ Gestión TI \ Anexo 7

Victor HUERTA (Gestor de organización)

Gestión TI	100%
0. Generales	100%
Objetivo 0.1	0/0 - 100%
1. Recursos TI	100%
Objetivo 1.1	5/5 - 100%
Objetivo 1.2	2/2 - 100%
Objetivo 1.3	3/3 - 100%
Objetivo 1.4	10/10 - 100%
2. Proyectos TI	100%
Objetivo 2.1	9/9 - 100%
Objetivo 2.2	4/4 - 100%
Objetivo 2.3	3/3 - 100%
3. Servicios TI	100%
Objetivo 3.1	3/3 - 100%
Objetivo 3.2	10/10 - 100%
Objetivo 3.3	5/5 - 100%
Objetivo 3.4	3/3 - 100%
4. Dirección de las TI	100%
Objetivo 4.1	7/7 - 100%
Objetivo 4.2	5/5 - 100%
Objetivo 4.3	2/2 - 100%
5. Calidad, normativas y estándares TI	100%
Objetivo 5.1	4/4 - 100%
Objetivo 5.2	2/2 - 100%
Objetivo 5.3	5/5 - 100%
Objetivo 5.4	3/3 - 100%
6. Colaboración	100%
Objetivo 6.1	7/7 - 100%
Objetivo 6.2	1/1 - 100%
Anexos	100%
1. Funciones TI	18/18 - 100%
2. Externalizadas	18/18 - 100%
3. Satisfacción Usuarios	8/8 - 100%
4. Buenas Prácticas TI	24/24 - 100%
5. ENS	35/35 - 100%
6. Estándares	13/13 - 100%
7. Intercambio Experiencias	11/11 - 100%

Gestión TI

Intercambio Experiencias: Reuniones donde se intercambian experiencias en TI ¿A cuáles de estas reuniones asiste el equipo TI de tu universidad?

Respuesta

- SECTORIAL TIC CRUE: PLENOS**
Reuniones Plenarias de la Sectorial.
- SECTORIAL TIC CRUE: GRUPOS DE TRABAJO**
Participa en grupos de trabajo de la Sectorial.
- REUNIONES TIC DE UNIVERSIDADES POR AUTONOMÍAS**
- OTRAS REUNIONES TIC POR AUTONOMÍAS**
- REDIRIS: JORNADAS TÉCNICAS**
Redlris: Jornadas Técnicas.
- REDIRIS: GRUPOS DE TRABAJO**
Redlris: Grupos de Trabajo.
- REDIRIS: FOROS**
Redlris: Foros.
- TECNIMAP**
Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas.
- CONGRESO ITSMF**
Information Technology Service Management Forum.
- EUNIS**
Reunión internacional de responsables de servicios de informática de universidades europeas.
- Otros**
Otros

Propuestas de anexo

Si desea proponer un nuevo ítem del anexo o solicitar que se cambie alguno de los existentes cree una nueva propuesta de anexo. Su petición será tenida en cuenta de cara a la próxima campaña.